



Biblioteca Comunale G.B.Toschi

Via Toschi, 53 42031 Baiso (Prov. Di Reggio Emilia)

Sala telematica

Regolamento

1. Obiettivi del servizio

La biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione telematica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità. La Biblioteca offre pertanto l'accesso a Internet e ad altre risorse elettroniche come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti scritte. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2. Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio è consentito agli utenti in possesso di documento valido di identità cui viene rilasciata una tessera personale

I minori di 18 anni devono iscriversi alla presenza di un genitore o di un esercente la patria potestà che deve compilare e firmare un apposito modulo di consenso.

La navigazione è protetta da un sistema di "content filtering".

L'uso dei computer è consentito a non più di una persona per postazione.

3. Servizi disponibili al pubblico

- Navigazione WWW
- Navigazione WI-FI con propri dispositivi (previa registrazione)
- Usare posta elettronica via webmail
- Stampare
- Scaricare dati su supporto rimovibile (*non è possibile effettuare operazioni che richiedano tempi eccedenti l'orario di chiusura*)

4. Servizi non disponibili al pubblico

- Installazione di programmi o dati sui computer
- Sistemi di posta elettronica locali
- Partecipazione a videoconferenze
- Telefonate virtuali

5. Responsabilità e obblighi per l'utente

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente e per accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio. L'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle

licenze d'uso. E' proibito svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti, come pure modificare, rimuovere o danneggiare le configurazioni ed installare software e qualsiasi applicativo in genere

6. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui agli art. precedenti, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione di consultazione*
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio*
- c) denuncia all'autorità competente*

Documenti validi

Carta di identità italiana (per i cittadini italiani e stranieri)

Patente italiana (per i cittadini italiani e stranieri)

Passaporto (possono essere accettati solo passaporti con la traduzione in: francese, inglese, spagnolo)

Carta di identità dei Paesi dell'Unione Europea e di Svizzera, Norvegia, Islanda e Liechtenstein (con eventuale riserva di opportune verifiche in casi particolari)

Secondo la legge, chi offre un servizio di internet point deve:

- identificare chi usa i computer, richiedendo un documento
- registrare e conservare questi dati:
nome, cognome, tipo e numero del documento, orario di inizio e di fine dell'utilizzo, numero del computer assegnato.

I dati devono essere sempre disponibili per la Polizia Postale.

I contenuti di navigazione e delle comunicazioni, vengono messi a disposizione solo in seguito all'autorizzazione della Polizia Giudiziaria.

Normativa di riferimento

- Decreto - legge 27 luglio 2005, n. 144, convertito, con modificazioni, dalla legge 31 luglio 2005, n. 155.
- Decreto 16 agosto 2005. Misure di preventiva acquisizione di dati anagrafici dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche , ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando tecnologia senza fili, ai sensi dell'art. 7, comma 4, legge 31 luglio 2005, n. 155.

I testi di legge sono a disposizione dei cittadini. Per consultarli: rivolgersi all'operatore

Minori di anni 18

I minori di 18 anni devono iscriversi alla presenza di un genitore o esercente la patria potestà che deve compilare l'apposito modulo di consenso.

L'adulto è responsabile delle azioni compiute dal minore.

Modulo di consenso da stampare e consegnare da parte dell'adulto.

Raccomandazioni per una navigazione sicura

Queste " Raccomandazioni" sono destinate a genitori ed educatori, sui rischi nei quali i minori possono incorrere utilizzando Internet.

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

la tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, contro i diritti umani;
- l'accesso a newsgroup o chat senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

la sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti e operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi, delle coordinate e dei dati bancari inviati in linea;

la sicurezza legale:

- è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti quali:
- la violazione del copyright su materiale scaricato;

- la violazione della privacy (comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

L'educazione all'uso

Apparentemente la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace, per non incorrere nei rischi sopra elencati è l'educazione all'uso.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

Modalità d'accesso

- Per iscriversi occorre presentare un documento di riconoscimento valido (quali sono i documenti validi)
- La navigazione è possibile per un tempo di utilizzo massimo di 1 ora
- Il pagamento avviene in biblioteca

Servizi disponibili

Attenzione: può accedere una sola persona alla volta per postazione

Nella postazione è possibile

- navigare in Internet
- accedere alla posta elettronica via webmail
- utilizzare i programmi di Open Office
- scaricare dati su supporto rimovibile
- stampare documenti

Non è consentito:

- Cedere ad altri i propri username e password
- Visitare siti dal contenuto illegale, pornografico o contro i diritti umani
- Installare programmi
- Alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni dei computer