

RIGENERAZIONE DEL POLO CIVICO E DELLE AREE CENTRALI DEL CAPOLUOGO

FASI DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

FASE 1 -Progettazione, attivazione e condivisione del processo partecipativo

Obiettivi: coinvolgimento dei soggetti interessati

Risultati: insediamento e attivazione del Tavolo di Negoziazione ed approvazione del proprio regolamento in cui definire tempi, modalità di svolgimento dei lavori, strumenti operativi e piano di comunicazione, predisposizione del quadro conoscitivo.

Attività:

- assemblee pubbliche dal svolgersi nei centri interessati;
- individuazione degli stakeholders;
- invio mail;
- costruzione della pagina dedicata sul sito del Comune;
- aggiornamento periodico delle informazioni sul sito e nei social network;
- invio di una newsletter periodica multilingue;
- interviste ed incontri con i soggetti interessati;
- redazione di brochure e di poster;
- insediamento e attivazione del TdN.

Dettaglio attività:

Creazione dell'identità visiva e campagna di comunicazione

La creazione dell'identità visiva è finalizzata a creare l'**identità del progetto** (nome, logo identificativo, claim) e a renderlo riconoscibile nell'immaginario della cittadinanza locale. Il **logo**, il **claim** e i **codici comunicativi** della campagna (colori, segni grafici ricorrenti, modalità di trattamento delle immagini) saranno ideati per veicolare nel modo più efficace possibile il messaggio del percorso.

Lo studio dell'identità visiva comprenderà tutte le indicazioni per la sua applicazione in B/N, 2 o 4 colori sui vari tipi di supporti previsti (depliant informativo, sito web).

Questa operazione, oltre a fornire materiale illustrativo adatto al contesto e dalla forte portata promozionale, potrà fornire un cospicuo supporto al rafforzamento di un senso di appartenenza e di identificazione con il processo partecipativo che si intende avviare.

Verrà inoltre curata la grafica di un **depliant** (all'interno del quale saranno rappresentati visivamente tramite una mappa i vari passaggi che caratterizzeranno il processo) che rappresenta uno strumento di informazione e di comunicazione snello e sintetico, da diffondere agli abitanti. Il senso di questo strumento risiede nell'opportunità di estendere la rete degli attori che sostengono il percorso partecipativo e di informare in modo capillare e con **linguaggio non tecnico** tutti gli abitanti, in merito all'avvio del processo e alle varie fasi che lo caratterizzeranno. Si propone anche la realizzazione di un apposito spazio all'interno del **sito internet comunale** motivata dalla necessità di diffondere anche attraverso l'uso delle nuove tecnologie una completa e approfondita descrizione dell'intero processo partecipativo. Tale spazio sarà condiviso anche attraverso un **social network** (es. facebook) per dare maggior visibilità all'operazione di inclusione cittadina.

Lo spazio sul sito web del Comune fornirà informazioni sul percorso partecipativo e sullo stato di avanzamento delle varie azioni, ma sarà volto anche ad incentivare la messa in rete di tutti i soggetti, fornendo uno strumento interattivo di facile utilizzo.

Momenti di formazione con la giunta, i tecnici comunali e la cittadinanza. Costruzione del Quadro Conoscitivo iniziale

Quale momento iniziale sarà organizzato un **incontro con la Giunta Comunale** per presentare il processo partecipativo che permetterà di definire quali sono le **tematiche di maggior rilievo** attinenti la rigenerazione del Centro Civico e degli spazi pubblici attorno.

Verrà inoltre predisposta una **documentazione preliminare** riguardante lo stato funzionale e gestionale del Centro Civico con una focalizzazione particolare rispetto ai seguenti temi: Documento programmatico di legislatura; relazione di bilancio e Piano Triennale delle Opere Pubbliche; progetti e studi sull'area centrale di Baiso; rassegna delle associazioni e dei gruppi organizzati che possono essere interessati all'utilizzo del Centro Civico, rilievo spaziale, statico, impiantistico e manutentivo dei luoghi interessati dal percorso partecipativo.

In seguito sarà programmata **una giornata di formazione rivolta ai tecnici comunali ed una rivolta alla cittadinanza** su contenuti, finalità e procedure del percorso, anche al fine di concordare modalità organizzative e logistiche che sono alla base di un lavoro. Contestualmente verrà predisposto un **Quadro Conoscitivo** sintetico sul Centro Civico e le aree centrali di Baiso, da utilizzarsi durante tutto il percorso partecipativo.

FASE 2 - Apertura e svolgimento del percorso partecipativo

Obiettivi: raccolta di proposte, criticità e suggerimenti da discutere, confrontare valutando punti di forza e di problematicità di ognuna.

Risultati: Dall'approfondimento dei pro e dei contro si perverrà a proposte indagate da molti punti di vista differenti portando a risultanze consapevolmente condivise.

Attività:

- incontri del Tavolo di Negoziazione e relativa attività di comunicazione;
- laboratorio iniziale di progettazione partecipata (OST);
- elaborazione della relazione di sintesi parziale;
- camminate esplorative;
- confronto con la cittadinanza mediante sondaggi, web, planning for real;
- laboratorio finale di progettazione partecipata (Consensus Conference)
- raccolta di nuovi suggerimenti, critiche, proposte da trasferire al TdN.

Dettaglio attività:

Laboratorio iniziale di progettazione partecipata (OST)

Questa azione prevede l'organizzazione, il coordinamento e la gestione di un incontro nel quale i cittadini e gli stakeholders saranno invitati a riflettere e segnalare le criticità e i punti di forza (**Rilievo delle criticità e opportunità**) che emergeranno dalla conoscenza del Centro Civico e degli spazi pubblici e del loro uso quotidiano; all'evento saranno presenti anche i tecnici comunali. In questo incontro ai cittadini verrà chiesto (tramite interventi e/o compilazione di un questionario) quali sono le vocazioni, i problemi, il livello della qualità urbana e ambientale di Baiso e del suo territorio. Tale incontro verrà gestito con la metodologia dell'**Open Space Technology (OST)**.

In ragione dell'importanza di questo luogo per la comunità di Baiso e delle sue potenzialità l'incontro verrà organizzato all'interno del Centro Civico, facilitando tuttavia il coinvolgimento attivo degli abitanti di tutte le frazioni e dei comuni contermini dell'Unione Tresinaro Secchia, al fine di far emergere possibili utilizzi di rango territoriale e intercomunale, mediante il massiccio intervento di comunicazione e informazione. L'incontro sarà facilitato dalla presenza di due facilitatori e da **allestimenti ad hoc** che prevedranno l'utilizzo di mappe, foto e disegni a diverse scale ove verranno segnalati dai cittadini le principali annotazioni rispetto alle criticità e ai punti di forza verificati e percepiti, utilizzando blocchi per appunti adesivi.

Inoltre i partecipanti all'incontro potranno proporre tematiche e azioni propositivi nel Centro Civico.

Le camminate esplorative e il Planning for Real

Per evitare il fenomeno dell'autoesclusione e raggiungere una maggior varietà di cittadini, il processo di coinvolgimento prevederà anche un'attività d'interazione svolta direttamente "sul campo", mediante facilitatori esperti che attiveranno una serie di "punti d'ascolto" e di

“animatori territoriali” nel Centro Civico e nelle sue prossimità. Tale attività verrà svolta in modo sinergico e strettamente correlato con quanto emergerà dal laboratorio iniziale.

Pertanto, sarà organizzata un'attività di ascolto composta da due diverse azioni:

- una serie di **camminate esplorative** all'interno e all'esterno del Centro Civico oggetto del laboratorio di progettazione partecipata;
- un punto d'ascolto organizzato con la metodologia del **Planning for Real**.

Nella fattispecie, le camminate esplorative sono uno strumento di “ascolto attivo” molto efficace, che permette di valorizzare il sapere locale degli abitanti, la conoscenza non professionale e non tecnica che deriva dall'esperienza diretta e quotidiana. Si tratterà di vere e proprie “camminate progettanti” che innescheranno **processi di scambio e di reciproco apprendimento**.

Il Planning for Real rappresenta invece una tecnica che aiuta le persone ad interagire su una **grande rappresentazione del territorio**, mettendo i cittadini nelle condizioni di esprimere le loro preferenze in modo facile e intuitivo, mediante carte-opzione appositamente ideate. Le mappe saranno collocate presso il Centro Civico e presso il palazzo municipale di Baiso, permettendo ai cittadini di avvicinarsi in qualsiasi momento, per segnalare, utilizzando una scheda (ed un'urna dove depositare la scheda stessa) gli interventi progettuali e gestionali che ritengono necessari.

Laboratorio finale di progettazione partecipata (Consensus Conference)

La sintesi dell'attività di ascolto, confronto e verifica sul posto avverrà all'interno di un laboratorio finale di progettazione partecipata, dove verrà utilizzata la tecnica della **Consensus Conference** per aiutare l'emersione delle priorità. L'obiettivo di tale metodo è quello di aiutare i partecipanti a focalizzare le priorità rispetto alla riqualificazione del Centro Civico e degli spazi pubblici pertinenti, ragionando sulla loro fattibilità tecnica, economica e sulle ricadute positive e negative che gli stessi possono avere sulla comunità locale. Agli incontri saranno ammessi i cittadini iscritti preventivamente tramite apposite schede, disponibili durante i precedenti incontri e scaricabili dal sito web istituzionale.

La tecnica della Consensus Conference è stata utilizzata in Italia per la prima volta nel settembre 2009 per il progetto World Wide Views on Global Warming (WWViews), il primo evento partecipativo su scala mondiale, in cui oltre 4.000 cittadini di 38 Paesi (fra cui l'Italia) hanno espresso le proprie opinioni sul tema del cambiamento climatico in vista della Conferenza di Copenhagen del dicembre 2009. L'assunto di base di tale metodo è che i partecipanti all'evento devono essere **ben informati e coinvolti** nelle scelte. Il metodo è stato scelto per la sua strutturazione in momenti di discussione collegiale a tavoli di piccoli gruppi (non oltre il limite di 15 soggetti), nonché per la sua tendenza alla focalizzazione ed alla produzione di raccomandazioni. Inoltre, il metodo risulta appropriato per **tematiche concrete** che contengono aspetti conflittuali e necessitanti del contributo di esperti. Alla fine verrà predisposto un report sintetico sui principali risultati raggiunti, materiale che sarà reso disponibile nel sito web dedicato al processo partecipativo. Si tratterà di un documento contenente indicazioni, richieste, obiettivi e *vision* riguardanti il Centro Civico e spazi pubblici di Baiso. Grande importanza viene attribuita al raggiungimento, se possibile, di “posizioni consensuali” tra i partecipanti.

FASE 3 - Chiusura e impatto sui procedimenti amministrativi

Obiettivi: pervenire alle proposte maggiormente condivise.

Risultati: redigere la relazione di sintesi finale e consegna della medesima agli organi decisionali.

Attività:

- proseguimento degli incontri del Tavolo di Negoziazione e delle attività di comunicazione
- sondaggio su Internet
- assemblee pubbliche coinvolgendo i partecipanti con “progetti a perdere” in cui presentare attraverso videoproiezioni le visualizzazioni dei risultati, con rilevamento del grado di condivisione della proposta finale;
- consegna della relazione finale alla pubblica amministrazione;
- presa in carico dall’amministrazione con formulazione del proprio commento attraverso un atto amministrativo in cui chiarisca la propria decisione finale.
- pubblicizzazione via stampa, sulla pagina del sito dedicata al processo e alla discussione aperta con la cittadinanza delle proprie decisioni assunte.

Dettaglio attività:

Incontri pubblici conclusivi di presentazione e discussione degli esiti

A seguito della formalizzazione della bozza del documento “**Rigenerazione del Centro Civico di Baiso**” verranno organizzati una serie di **incontri pubblici** nel corso del quale saranno presentati i risultati del processo partecipativo. Questo incontro avrà una rilevanza particolare, perché essendo aperto a tutta la cittadinanza permetterà di capire come ha funzionato il lavoro dell’azione di partecipazione e soprattutto di interagire con questo sottolineando eventuali idee che potrebbero essere poste all’attenzione dell’Amministrazione per rendere il documento “Rigenerazione del Centro Civico di Baiso” ancor più **rappresentativo del pensiero della comunità**, ma anche elaborando nuove vie che aumentino l’efficacia del percorso intrapreso fino a quel momento, incrementando la lettura, l’interpretazione e la rappresentazione delle domande e proposte, che, dalla società civile, vengono rivolte agli amministratori.

Gli incontri saranno facilitati in modo tale da **integrare e condividere** maggiormente le indicazioni rispetto al documento “**Rigenerazione del Centro Civico di Baiso**”, sulle **aspettative**, le principali **linee guida** e **azioni** per raggiungere gli obiettivi.

Un ulteriore approfondimento avverrà in sede tecnica e sarà finalizzato all’elaborazione definitiva del documento “Rigenerazione del Centro Civico di Baiso”.

Presentazione alla Giunta Comunale di Baiso

Il **report finale** e i vari **documenti grafici** elaborati insieme ai cittadini saranno **presentati e consegnati** alla **Giunta Comunale**. A seguito di tale presentazione e della relativa discussione, verrà organizzata una conferenza stampa sui risultati e sui documenti che hanno caratterizzato il percorso partecipativo.

Redazione del Documento di proposta partecipata

Verrà realizzato un documento corredato degli esiti del percorso partecipativo. Il documento conterrà le priorità emerse dall'interrogazione dei bisogni e delle aspettative dei cittadini per orientare le azioni di rigenerazione urbana. Il documento conterrà anche un reportage fotografico del percorso di partecipazione e una analisi per parole chiave del progetto.

Infine il documento sarà presentato come conclusione del processo partecipativo all'Amministrazione Comunale di Baiso, sul quale il Comune stesso dovrà esprimersi successivamente alla sua validazione da parte del Tecnico di garanzia.